









CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL

Clientes Externos

Oferta

Acceso

<p>PACIENTES Y FAMILIARES</p>	<ul style="list-style-type: none">- Velar por el ejercicio de los Derechos y Deberes de los Ciudadanos.- Apoyo emocional y Social a Pacientes y Familiares.- Detección Valoración e Intervención en situaciones de Riesgo Social en pacientes incluidos en grupos de riesgo.- Orientar a pacientes y familiares en la satisfacción de necesidades y expectativas.- Promover medidas de protección de carácter social o jurídico, en situaciones de desprotección o vulnerabilidad.- Valorar el entorno sociofamiliar de cara a la continuidad del tratamiento.- Detección de problemas sociales que influyan en el proceso de recuperación/tratamiento.- Captación de pacientes nuevos susceptibles de intervención para planificación del alta.- Información y asesoramiento a pacientes y familiares sobre el acceso a recursos de apoyo a situaciones de dependencia e incapacidad en el medio familiar para asumir cuidados del paciente tras el alta.- Elaborar propuestas de intervención en situaciones de crisis, discapacidad o muerte.- Facilitar la accesibilidad del ciudadano, por la existencia de barreras en la comunicación, por razones de idioma o cultura.- Emitir Informes Sociales a otros servicios para continuidad de cuidados o seguimiento.- Gestión de IVE, de acuerdo a la normativa y necesidades detectadas en el ámbito del hospital.- Información y asesoramiento sobre: Donaciones de Órganos, Declaración de Voluntades Anticipadas, etc.	<ul style="list-style-type: none">- Iniciativa Propia- Mediante informe de derivación <p> Teléfono: 957-021376</p> <p>671569593-769593</p> <p>Ubicación: Planta Baja- Gestoría de Usuarios</p> <p> josefa.lopez.maldonado.sspa@juntadeandalucia.es</p>
-------------------------------	---	---

PROFESIONALES DE ATENCION PRIMARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar Informe Social para continuidad de cuidados. - Desarrollo de protocolos de coordinación en procesos asistenciales. - Participación en medidas Prevención/Promover. 	<p> Teléfono: 957-021376 671569593-769593</p> <p> josefa.lopez.maldonado.sspa@juntadeandalucia.es</p>
OTROS PROFESIONALES Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con Servicios Sociales Municipales, Equipos de Tratamiento Familiar, Centros de la Mujer, etc. Que puedan prestar Apoyo y Seguimiento al paciente/familia en su entorno más inmediato. - Aportar Informe Social que facilite la intervención de dichos servicios. - Participar e implicar a estos en actividades de formación. - Colaborar en las demandas de formación solicitas por estos servicios. 	<p> Teléfono: 957-021376 671569593-769593</p> <p> josefa.lopez.maldonado.sspa@juntadeandalucia.es</p>
REDES SOCIALES DE APOYO	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo y Formación Permanente de Voluntariado de Mayores. - Colaborar con asociaciones en actividades vinculadas al hospital. - Participar en actividad de formación demandada por dichas asociaciones. 	<p>En coordinación con la Unidad de Participación , compartiendo proyectos y objetivos</p>



CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL

Clientes Internos

Oferta

Acceso

Clientes Internos	Oferta	Acceso
EQUIPO DIRECTIVO	<ul style="list-style-type: none">- Gestión de Reclamaciones y Sugerencias de los Ciudadanos.- Estudio y Análisis de los diferentes motivos de queja.- Hacer Propuestas de Mejora.- Elaborar Informes Trimestrales/anual.- Colaborar en Procesos de Acreditación y Mejora Continua.- Participar en Comisión de Información/Difusión de la actividad del centro.	<ul style="list-style-type: none">- Convocatoria de Reuniones- Nota Interior☎ Teléfono: 957-021376 671569593-769593✉ josefa.lopez.maldonado.sspa@juntadeandalucia.es
OTROS PROFESIONALES HOSPITAL	<ul style="list-style-type: none">- Participar en la Elaboración de Protocolos y Procesos Asistenciales.- Participar en sesiones para valoración de pacientes.- Facilitar instrumentos de comunicación entre paciente y profesionales.- Aportar información para valoración integral del paciente y planificación del alta hospitalaria.- Atender las demandas de intervención para valoración de pacientes, en consultas, hospitalización, urgencias, etc.	<ul style="list-style-type: none">- Hoja de Consulta- Informes- Convocatoria de Reuniones- Nota Interior☎ Teléfono: 957-021376 671569593-769593✉ josefa.lopez.maldonado.sspa@juntadeandalucia.es
UGC/SERVICIOS Y UNIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Dar a conocer recursos de apoyo social en la atención a pacientes.- Colaborar/Participar en los Planes de Acogida, Participación, Humanización, etc- Participar en la formación continuada de los profesionales.- Atender las demandas de información sobre reclamaciones.- Realizar estudios y propuestas de mejora, de acuerdo a las necesidades de cada servicio.	<ul style="list-style-type: none">- Hoja de Consulta- Informes- Convocatoria de Reuniones- Nota Interior☎ Teléfono: 957-021376 671569593-769593✉ josefa.lopez.maldonado.sspa@juntadeandalucia.es